



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ..... สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไผ่..... โทร. ๐๔๓๖๕๕๖๓๓.....

ที่ รอ.๘๗๑๐๑/๕๔ ..... วันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๖.....

เรื่อง รายงานสรุปจำนวนผู้มารับบริการตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือน ตั้งแต่ เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ถึง เดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖.....

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลหนองไผ่

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไผ่ ได้ดำเนินการจัดทำบริการสาธารณะในการให้บริการตามภารกิจต่างๆ ของหน่วยงาน ได้แก่ การขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ การขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน การรับชำระภาษีป้าย การชำระภาษีบำรุงท้องที่ การให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร การจดทะเบียนพาณิชย์ การแจ้งเรื่องรื้อโรงเรียน/ รื้อทุ่งกุช และการดำเนินการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย นั้น

บัดนี้ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไผ่ ได้ดำเนินการให้บริการตามภารกิจต่าง ๆ ของหน่วยงานแล้ว จึงขอสรุปจำนวนผู้มารับบริการตามภารกิจของหน่วยงาน รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายจรเดช จรบูรณ์)

หัวหน้าสำนักปลัด

- ความเห็น ..... ทน

(นางสาวชินนิษฐา โคตรพูลชัย)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองไผ่

- ความเห็น..... — ทน

ส.อ.ดร.

(เศรษฐวุฒิ เกียรติวิชากุล)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองไผ่

- คำสั่งของผู้บริหารท้องถิ่น.....

(นายอุไร จิตฺพงษ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองไผ่



สรุปข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการของจำนวนผู้มารับบริการตามภารกิจของหน่วยงาน  
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไผ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือนแรก

ลำดับ	ภารกิจของหน่วยงาน	จำนวนผู้มารับบริการ (คน)	หมายเหตุ
๑.	การขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๗๒	
๒.	การขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๙	
๓.	การขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	๑๖	
๔.	การรับชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	-	
๕.	การชำระภาษีป้าย	๒๐	
๖.	การชำระภาษีบำรุงท้องที่	-	
๗.	การให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	-	
๘.	การจดทะเบียนพาณิชย์	๑๕	
๙.	การรับแจ้งเรื่องรื้อโรงเรียน/รื้อทุกซ์	๓	
๑๐.	การดำเนินการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๑๑๒	
รวม		๒๔๗	

๐๑๗ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ

วิธีสังเกต

- แสดงผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของหน่วยงาน
- เป็นรายงานผลของปี พ.ศ. ๒๕๖๖

รายงานผลแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไผ่  
อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖  
.....

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลดงพระราม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ประชาชนผู้มารับบริการ ผู้ประสานงานโดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๕๐ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลหนองไผ่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลหนองไผ่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
<b>๑. เพศ</b>		
ชาย	๓๑	๖๒
หญิง	๑๙	๓๘
รวม	๕๐	-
<b>๒. อายุ</b>		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	๑๘
๒๑ - ๔๐ ปี	๙	๕๖
๔๑ - ๖๐ ปี	๒๘	๒๖
มากกว่า ๖๐ ปี	๑๓	
รวม	๕๐	
<b>๓. ระดับการศึกษา</b>		
ประถมศึกษา	๑๕	๓๐
มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.	๒๓	๔๖
มัธยมศึกษาตอนปลาย/เทียบเท่าปริญญาตรี	๑๐	๒๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๒	๔
รวม	๕๐	
<b>๔. อาชีพ</b>		
เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	๑๘	๓๖
ผู้ประกอบการ	๓	๖
ผู้ประกอบการ	๒๖	๕๒
ประชาชนผู้รับบริการ	๑	๒
องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	-	-
อื่น ๆ .....	๒	๔
รวม	๕๐	

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่าร้อยละ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	พอใจ น้อย	น้อย ที่สุด
	<b>ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ</b>					
๑	๑. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/ อรยาศัยดี)	๘.๑๖	๓๗.๗๔	๕.๑๐		
๒	๒. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย)	๑๐.๒๐	๓๕.๗๖	๔.๔		
๓	๓. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๘.๑๖	๓๕.๗๐	๗.๑๔		
๔	๔.เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี	๙.๑๘	๓๖.๗๒	๕.๑๐		
๕	๕.เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ	๔.๘	๓๙.๗๘	๑๐.๒๐		
๖	๖. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	๙.๑๘	๓๕.๗๐	๖.๑๒		

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)				
		มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	พอใจ น้อย	น้อย ที่สุด
	<b>๒.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
	๑.สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	๗.๑๔	๓๖.๗๒	๗.๑๔		
	๒.ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ	๕.๑๐	๔๐.๘๐	๕.๑๐		
	๓.ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	๑๐.๒๐	๓๗.๗๔	๓.๖		
	๔. “ความเพียงพอ” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ	๑๐.๒๐	๓๕.๗๐	๕.๑๐		
	๕. คุณภาพและความทันสมัย” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ	๕.๑๐	๓๖.๗๒	๙.๑๘		

๖.การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ	๖.๑๒	๓๕.๗๐	๙.๑๘		
๗.มีป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้าย ประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	๗/๑๔	๓๕.๗๐	๘.๑๖		
ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและ เอกสารให้ความรู้	๔.๘	๓๘.๗๖	๗.๑๔		
<b>๓.ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ</b>					
๑. ได้รับบริการตรงตามความต้องการ	๙.๑๘	๓๕.๗๐	๖.๑๒		
๒. ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ้มค่าประโยชน์	๖.๑๒	๓๗/๗๔	๗.๑๔		
๓. ความพึงพอใจโดยภาพรวมของท่านที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน	๑๐.๒๐	๓๘.๗๖	๗.๑๔		

จากตารางที่ ๒ สรุปร้อยละระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

- ๕ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๙๔
- ๔ ระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๑๗
- ๓ ระดับความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๗๐
- ๒ ระดับความพึงพอใจน้อย คิดเป็นร้อยละ ๐
- ๑ ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๐.๑๑

#### ๖. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ของกองการศึกษา โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๗๖

#### ๗. ข้อเสนอแนะ

- ๗.๑ ควรเพิ่มอุปกรณ์อำนวยความสะดวกในการทำงานมากขึ้น
- ๗.๒ ควรพัฒนาทุกด้านยุทธศาสตร์โดยไม่เน้นด้านใดด้านหนึ่งเกินไป
- ๗.๓. ควรพัฒนาด้านการท่องเที่ยวให้ดียิ่งขึ้น